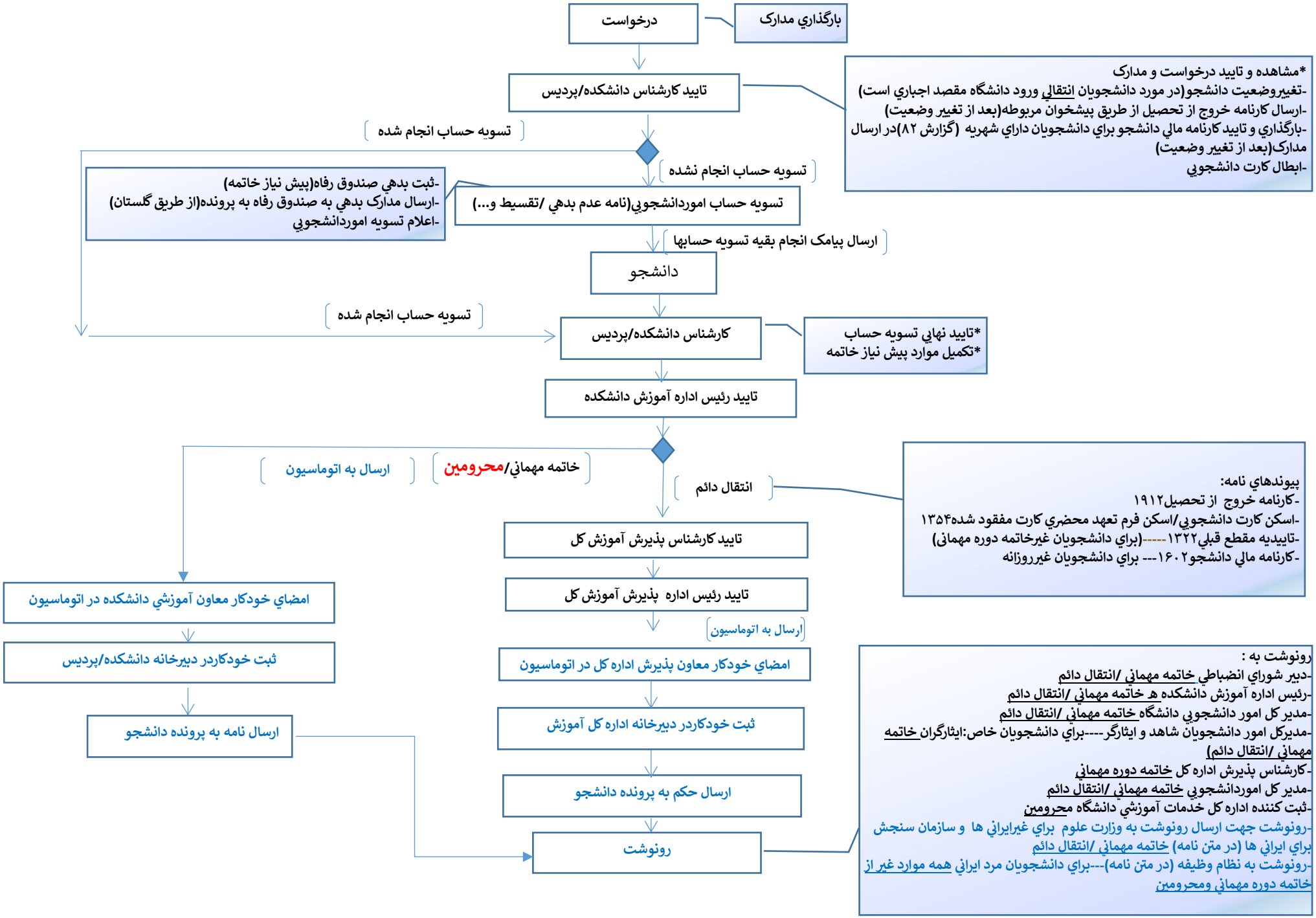۱۰۳-فلوچارت درخواست خروج از تحصیل